

# KODEKS DOBRYCH PRAKTYK

1. Firma Master Biznes Centrum Kształcenia Personalnego w celu zapewnienia najwyższych standardów w ramach prowadzonej działalności szkoleniowej, stosuje zasady uczciwej konkurencji mając na względzie społeczną odpowiedzialność biznesu.
2. Firma Master Biznes Centrum Kształcenia Personalnego kieruje się dobrem i interesem Klienta oraz uczestników szkolenia lub kursu.
3. Firma Master Biznes Centrum Kształcenia Personalnego podejmuje się tylko organizacji tych szkoleń, czy kursów, co do których ma pewność, że zostaną one przeprowadzone z najwyższą jakością, a trenerzy mogą sprostać zadaniom im stawianym poprzez swoje zaangażowanie, wiedzę i doświadczenie.
4. Wszystkie warunki usługi szkoleniowej lub kursu będą znane Klientowi przed szkoleniem lub kursem. Będzie on miał pełne informacje odnośnie usługi szkoleniowej lub kursu, aby jego decyzja była w pełni świadoma.
5. Wszystkie informacje uzyskane od Klienta są ściśle poufne i nie mogą być w żaden sposób użyte przez firmę Master Biznes Centrum Kształcenia Personalnego w kontaktach z innymi podmiotami. Chyba, że Klient wyrazi na to wcześniej pisemną zgodę.
6. Trenerzy przed przeprowadzeniem szkolenia otrzymają pełną informację o zakresie merytorycznym szkolenia oraz o wymaganiach, jakie stawia Klient. Informacje te zostaną udostępnione trenerom odpowiednio wcześniej, aby mogli się należycie przygotować do przeprowadzenia szkolenia.
7. Firma Master Biznes Centrum Kształcenia Personalnego przestrzega praw autorskich. Nie stosuje cen dumpingowych i przeciwdziała praktykom korupcyjnym.